

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	<b>MOZELT MARCO</b>
Indirizzo	<b>VIA PASQUI, 10 38068 ROVERETO (TN)</b>
Telefono	<b>0464/452233</b>
Fax	<b>0464/452364</b>
E-mail	<b>mozeltmarco@comune.rovereto.tn.it</b>
Nazionalità	ITALIANA
Data di nascita	27/11/1964

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- |   |  |
|---|--|
| • Date                                  | 27/01/1994 – 27/01/1996<br>ASSISTENTE SOCIALE PRESSO IL <i>COMPRESORIO ALTO GARDA E LEDRO</i> AREA ADULTI/ANZIANI,<br>COORDINATORE DI CINQUE ASSISTENTI DOMICILIARI; QUALIFICA FUNZIONALE: 7.  |
|   | 01 APRILE - 15 NOVEMBRE 1996<br>ASSISTENTE SOCIALE PRESSO IL <i>COMUNE DI TRENTO</i><br>AREA ADULTI/ANZIANI COORDINATORE DI QUATTRO ASSISTENTI DOMICILIARI; QUALIFICA FUNZIONALE 7.  |
|   | <b>16 NOVEMBRE 1996 AD OGGI</b>  |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | Comune di Rovereto   |
| • Tipo di azienda o settore             | Ente pubblico  |
| • Tipo di impiego                       | Assistente sociale DB 4_ Posizione organizzativa presso l'Ufficio servizio socio- assistenziali.   |
| • Principali mansioni e responsabilità  | Responsabile di Ufficio con le seguenti mansioni: assicurare nell'ambito delle direttive del Dirigente, con autonomia operativa, nell'area di propria competenza e nel rispetto delle attribuzioni, l'ottimale gestione delle risorse assegnate per l'attuazione degli obiettivi e dei programmi definiti dagli organi politici. |

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- |  |  |
|--|--|
| • Date (da – a)                                      | 2004: Conseguitamento Laurea in Servizio Sociale<br>1993: Conseguitamento Diploma Universitario di assistente sociale<br>1984: conseguitamento del diploma di maturità   |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Università degli studi di Trieste<br>Università degli studi di Trento<br>ITIS "G. Marconi" Rovereto  |
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Dal 04 giugno al 06 giugno 1997 ho partecipato al corso di formazione sull'"Analisi Organizzativa e Gestione dei Servizi" per la durata complessiva di tre giorni Organizzato dalla P.A.T. in collaborazione con il Comune di Rovereto;</li><li>• dal 18 maggio al 21 maggio 1998 ho partecipato al secondo modulo del</li></ul> |

corso di formazione "Analisi Organizzativa e Gestione dei Servizi".

- il 19 novembre 1998 ho frequentato la giornata di studi sulla "Verifica della procedura per l'organizzazione, programmazione e gestione dell'assistenza domiciliare del Comune di Rovereto nei rapporti convenzionali con la cooperativa la casa. Definizione del modello di assistenza domiciliare, introduzione ai parametri e agli strumenti per il controllo e la verifica dei risultati;

- dal 2.02.98 al 10.03.98 ho frequentato un corso di formazione organizzato dalla P.A.T. dal titolo "Informatica di base" per una durata complessiva di 42 ore;

- il 19/11/1998 ho frequentato il corso di formazione organizzato dalla PAT avente per oggetto " Verifica della procedura per l'organizzazione, programmazione e gestione dell'assistenza domiciliare del Comune di Rovereto nei rapporti convenzionali con la Cooperativa La Casa, definizione del modello di assistenza domiciliare, introduzione ai parametri e agli strumenti per il controllo e la verifica dei risultati";

- il 18-25 marzo ed il 15 aprile del 1999 ho partecipato al corso di formazione interprovinciale "Migrazioni, Identità e Relazionalità" organizzato dalle Province di Brescia, Mantova, Trento e Verona;

- il 9 giugno 1999 ho partecipato alla giornata seminariale sul tema "L'interazione tra magistratura e servizi nel sistema penale minorile: immagini di adolescenti a rischio ed ipotesi d'intervento";

- nel 1999 ho partecipato al progetto formativo, per gli assistenti sociali del comune di Rovereto, "Sperimentare l'esperienza cognitiva ed imparare a comprendere l'altro"; tale corso si è articolato su di 15 incontri per una durata complessiva di 30 ore;

- il 7 gennaio 1999 ho partecipato ad una giornata seminariale per assistenti sociali ed operatori coinvolti nel settore della devianza e della criminalità minorile, organizzata dal Ministero di Grazia e Giustizia;

- nel 1999, ho partecipato al corso di formazione sul tema "Il ruolo e la professionalità dell'assistente sociale nel lavoro di presa in carico di minori maltrattati o in situazione di pregiudizio e delle loro famiglie", organizzato dal Centro per il Bambino Maltrattato di Milano. Tale corso si è tenuto a Milano e si è articolato su sei giornate distribuite tra il gennaio ed il giugno 1999 per un totale di 42 ore;

- il 20/21 maggio 1999 ho partecipato al convegno internazionale di Riva d/g sul tema, "Gli operatori sociali nel Welfare Mix";

- nel 1998 /1999/ 2000 ho partecipato al progetto di ricerca -azione "Il maltrattamento e l'abuso: misure di prevenzione" organizzato dalla P.A.T. per un totale di 24 ore;

- tra il 1999 ed il 2001 ho frequentato il corso di formazione alla Mediazione Familiare, organizzato dalla P.A.T e tenuto dall'associazione Genitori Ancora di Milano; tale corso prevedeva la frequenza per un totale di 30 giornate/180 ore;

- dal 22 al 25 febbraio 2001 ho partecipato al convegno internazionale "L'ascolto dell'abuso e l'abuso nell'ascolto" che si è svolto presso il centro congressi Museo dell'automobile di Torino organizzato dal Centro studi "Hansel e Gretel" per un totale di 35 ore;

- tra i mesi di settembre e dicembre 2001 ho frequentato il corso di formazione, dal titolo "Partnership, coordinamento e negoziazione" organizzato dalla P.A.T. per un totale di 56 ore;

- il 22 gennaio 2003 ho partecipato a Bolzano, al Workshop "Minori stranieri non accompagnati" organizzato dalla Provincia Autonoma di Bolzano;

- dal novembre 2002 al mese di Giugno 2003 ho partecipato al corso di formazione organizzato dalla P.A.T. e tenuto dal Centro studi psicosociali di Parma, dal titolo "Progettare e valutare gli interventi nell'ambito dei servizi sociali";

- il 14 marzo 2005 ho partecipato ad un seminario organizzato dal Consorzio dei Comuni Trentini dal titolo "I principi della relazione interpersonale e lo sviluppo dell'efficacia comunicativa" per un totale di 7 ore;

- dal 2 marzo al 12 maggio 2005, ho frequentato al corso di Formazione Manageriale del Dipartimento della Funzione Pubblica "Campus Cantieri" per un totale di 40 ore;

- il 13/10/2005 ed il 02/12/2005 ho partecipato al corso di formazione "Diritti dei minori, diritti della famiglia, diritti degli operatori: minori soggetti a provvedimenti e rapporto con la Magistratura" organizzato dal Centro per il Bambino Maltrattato di Milano ed il Comune di Rovereto, per un totale di 14 ore;

- il 21/10/2005 ho partecipato al convegno organizzato a Bergamo dall'Associazione "Genitori Ancora" "Mediazione familiare: tutti ne parlano, sappiamo cos'è?", per un totale di 8 ore

- dal 9 al 11 novembre 2006 ho partecipato al 1° convegno internazionale sui servizi sociali, organizzato dal Centro Studi Erikson dal titolo: "La Qualità del Welfare, buone pratiche e innovazioni", tenutosi a Riva d/g.(TN) per un totale di 20 ore;

- dal 13/15 novembre 2008 ho partecipato al convegno internazionale organizzato dal Centro Studi Erikson avente quale titolo "La qualità del Welfare – Come promuovere buone pratiche" tenuto si a Riva d/g (TN) per un totale di 20 ore;
- tra maggio e novembre 2008 ho frequentato il corso di formazione "Gestione dei gruppi di lavoro" organizzato dalla Provincia Autonoma di Trento per un totale di 21 ore;
- il 25/03/2009, il 01 ed il 17 aprile 2009 ho frequentato il corso di formazione dal titolo "Dalla lettura del bisogno alla costruzione del progetto" organizzato dalla Provincia Autonoma di Trento per un totale di 21 ore;
- dal 11 al 13 novembre 2010 ho partecipato al convegno internazionale sulla qualità del Welfare "La tutela dei minori, buone pratiche e innovazioni" tenutosi a Riva d/g (TN) per un totale di 20 ore;
- tra febbraio e giugno 2011 ho frequentato il corso di formazione "Centro di ascolto e di orientamento famiglia si-cura. Una proposta per il contrasto alla violenza intrafamiliare" organizzato dal Comune di Rovereto per un totale di 12 ore;
- il 25/10/2011 ho frequentato il corso di studi " Aggiornamento per il personale coinvolto nella procedura di adozione dei provvedimenti obbligatori, le novità in materia di ASO e TSO dalle raccomandazione della conferenza delle Regioni e Provincie Autonome alle indicazioni locali della Giunta Provinciale;
- il 27 e 28/10/2011 ho partecipato al seminario "Resilienza, famiglie multiproblematiche e sostegno alla genitorialità: possibili prospettive di lavoro sociale fra famiglie assistenti sociali ed educatori", organizzato dalla Comunità Murialdo del Trentino Alto Adige, per un totale di 14 ore;
- il 17/11/2011 ho partecipato alla Tavola rotonda " Minore al centro, soggetti in rete per comunicare e realizzare tutela e protezione" organizzata dl Comune di Trento per un totale di 5 ore;
- Il 12/13 dicembre 2013 ho partecipato al 6° Congresso Nazionale "Stati Generali del Coordinamento Italiano dei Servizi contro il Maltrattamento e l'Abuso all'Infanzia" tenutosi a Torino presso il centro congressi del "Lingotto" per un totale di 13 ore.
- 31/03/2014 " Formazione Intervento - L'attuazione delle norme anticorruzione". Consorzio dei Comuni Trentini;
- 15/05/2014 "Programma di formazione Integrata per l'innovazione dei processi organizzativi di accoglienza ed integrazione dei cittadini stranieri". ANCI;
- 15/04/2014 / 18/11/2014 "Tra il dire e il fare:Condizioni e strumenti per un Welfare generativo". Fondazione Emanuela Zancan (PD);
- 27/28/02/2015 "Cosa fare con i giovani: il futuro e qui, ora" Animazione Sociale Gruppo Abele onlus;
- 18/10/2015 Mediazione Familiare: Valorizzazione della co-genitorialità e garanzia per il benessere della comunità" Servizio politiche Sociali PAT;
- 24/05/2016 " La generatività nella Relazione d'Aiuto. Comune di Rovereto;
- 27/02/2017 "Quadro sinottico: criteri e priorità di accoglienza in residenza. La metodologia della valutazione sociale in UVM". Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari PAT;
- 16/11/2017 – 20/12/2017 "Formazione Formatori: Formatori interni" Consorzio dei Comuni Trentini;
- 05/12/2017 " Lo sviluppo organizzativo per i ruoli manageriali". Consorzio dei Comuni Trentini;
- 12/06/2018"Comunicazione e qualità delle relazioni interpersonali". Consorzio dei comuni Trentini;
- 07/12/2018 "Tribunale per i Minorenni e tribunale Ordinario: competenze e peculiarità in materia di tutela dei minori". Comune di Rovereto
- 15/02/2019; 01/03/2019; 15/03/2019 ""Amministrazione di sostegno: Il procedimento di nomina dal punto di vista dei servizi". Comune di Rovereto.
- 18/06/2019 "Gestione dei conflitti". Consorzio dei comuni Trentini;
- 10/06/2019 " Stili di leadership e motivazione alle persone". Consorzio dei Comuni Trentini;
- 24/10/2019 – 14/11/2019 "Project Management". Consorzio dei Comuni Trentini

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

MADRELINGUA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

PATENTE O PATENTI

## ULTERIORI INFORMAZIONI

## ALLEGATI

**Italiano**

**Tedesco**

Buono

Buono

Eccellente

LE MANSIONI SVOLTE NELL'AMBITO DEI SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI, NECESSITANO DI CAPACITÀ RELAZIONALI E CAPACITÀ DI MEDIAZIONE CON I NUMEROSI INTERLOCUTORI FORMALI ED INFORMALI, DI GRUPPO O SINGOLE PERSONE.

L'AMBITO PROFESSIONALE COMPORTA L'ACQUISIZIONE DI ABILITÀ NEL MANTENERE UN ADEGUATO PROFILO ISTITUZIONALE LADDOVE CI SI RAPPORTA CON REALTÀ DEL TERZO SETTORE, CON L'AZIENDA SANITARIA, CON L'AUTORITÀ GIUDIZIARIA, CON IL MONDO DEL VOLONTARIATO E CON GLI ORGANI POLITICI.

Gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali nell'ambito delle Politiche Sociali.  
Coordinamento del personale.

Padronanza delle tecniche e dei metodi del servizio sociale professionale. Conoscenza e gestione degli strumenti di valutazione d'impatto delle politiche sociali.

Padronanza delle tecniche di Mediazione Familiare

Patente di guida tipo B

[ Inserire qui ogni altra informazione pertinente, ad esempio persone di riferimento, referenze ecc. ]

[ Se del caso, enumerare gli allegati al CV. ]